



# REGLAMENTO

## 1. ACCESO Y CONTROL

- El acceso se permite únicamente con brazalete de identificación, tanto para niños como para adultos. En caso de perderlo o romperlo, será necesario pagar un brazalete nuevo, ya que no se puede permanecer dentro del playroom sin él.
- Sólo se permitirá la salida del playroom a los niños acompañados del adulto responsable registrado.
- Únicamente podrán permanecer dentro de yÜpiTöwn los adultos registrados como acompañantes.
- Por seguridad de todos, no se permitirá el acceso a adultos que se presenten solos, sin venir acompañados de un niño o niña.
- Como medida preventiva, se tomará la temperatura de niños y adultos al ingresar al playroom. En caso de presentar fiebre o temperatura elevada, no se permitirá el acceso por seguridad de todos.
- Es obligatorio registrar la salida antes de abandonar las instalaciones. En caso de existir cuentas pendientes o si se excede el tiempo contratado, deberá liquidarse el adeudo correspondiente antes de salir.
- Es obligatorio que siempre esté acompañado por un adulto responsable que permanezca dentro de las instalaciones durante toda su estancia.

## 2. SEGURIDAD Y SUPERVISIÓN

- El equipo de yÜpiTöwn brinda apoyo y supervisión general, pero no sustituye la vigilancia directa del adulto responsable.
- Ningún niño puede permanecer solo dentro del playroom; el adulto responsable debe permanecer dentro de las instalaciones durante toda su estancia.
- Es responsabilidad de los adultos vigilar el comportamiento, seguridad y necesidades del menor en todo momento.
- Está prohibido correr, empujar, jalar, aventarse o realizar cualquier actividad que ponga en riesgo a otros niños.
- No se permite subir a mobiliario o estructuras que no estén diseñadas para ese fin.
- Cualquier anomalía en los juegos, accidentes o situaciones de riesgo deben reportarse de inmediato al personal.

- En caso de emergencia, los adultos deberán seguir las indicaciones del personal para garantizar una evacuación segura.

### **3. SALUD E HIGIENE**

- Por seguridad de todos, no se permitirá el acceso a niños que presenten fiebre, tos persistente, diarrea, vómito, conjuntivitis, sarpullido o cualquier enfermedad contagiosa.
- Es obligatorio el uso de Yupiterines (Calcetines antideslizantes y ÜpiTöwn) para niños y adultos dentro del playroom.
- No se permite el ingreso de alimentos, bebidas, chicles o dulces a las zonas de juego.
- En caso de que un niño presente malestar durante su estancia, el equipo notificará al adulto responsable para retirarlo del área de juego.
- Las instalaciones se limpian y sanitizan de manera regular durante el día para garantizar un ambiente higiénico y seguro.
- Los juguetes que sean llevados a la boca durante su uso deberán ser entregados al personal para su sanitización inmediata.

### **4. USO DE INSTALACIONES**

- Las áreas de juego deben utilizarse únicamente para el fin al que fueron diseñadas.
- No se permite el ingreso de alimentos, bebidas, dulces o chicles dentro de las áreas de juego.
- No se permite ingresar carriolas a las zonas de juego; contamos con un espacio asignado para su resguardo.
- Está prohibido subir, escalar o apoyarse en mobiliario, estructuras decorativas, cilindros, mamparas o elementos que no estén destinados para juego.
- No se permite modificar, mover o reacomodar mobiliario o juegos sin autorización del personal.
- Cualquier daño ocasionado por uso inapropiado o negligencia deberá ser reportado inmediatamente y podrá generar un costo de reparación o reposición.
- El personal podrá solicitar el retiro temporal del niño de un área si está haciendo un uso inseguro o inadecuado de las instalaciones.

### **5. PERTENENCIAS Y OBJETOS PERSONALES**

- ÜpiTöwn no se hace responsable por la pérdida, daño o robo de objetos personales dentro de las instalaciones.
- Se recomienda a los adultos mantener bajo supervisión sus bolsos, celulares, carteras y artículos de valor.
- No se permite ingresar a las áreas de juego con objetos pequeños, punzantes o peligrosos que puedan representar un riesgo para los niños.

- Se sugiere evitar que los niños utilicen joyería, accesorios sueltos, juguetes pequeños propios o artículos que puedan atorarse, romperse o extraviarse durante el juego.
- En caso de extraviar algún objeto, el adulto responsable podrá solicitar apoyo al personal, pero yÜpiTöwn no garantiza la recuperación del mismo.
- Los objetos olvidados se resguardarán en un área especial durante un tiempo limitado; después de ese periodo, se desecharán o donarán.
- yÜpiTöwn no se hace responsable por daños, robos o incidentes ocurridos en el estacionamiento o áreas externas.
- Los visitantes deberán respetar las reglas y señalizaciones del estacionamiento y utilizar únicamente los espacios permitidos.
- Se recomienda no dejar objetos de valor visibles dentro del vehículo.
- El acceso, control y seguridad del estacionamiento dependen del administrador del complejo, por lo que cualquier situación deberá ser canalizada directamente con ellos.

## **6. CONDUCTA Y CONVIVENCIA**

- En yÜpiTöwn promovemos un ambiente respetuoso, seguro y amable para todos los niños y adultos.
- No se permitirá ningún tipo de violencia física o verbal, incluyendo empujones, golpes, gritos, burlas o faltas de respeto.
- Los adultos son responsables de corregir y redirigir la conducta de los niños a su cargo cuando sea necesario.
- Se fomentará el turno, el compartir y el juego respetuoso dentro de todas las áreas.
- En caso de que un niño presente una conducta que ponga en riesgo su seguridad o la de otros, el personal podrá solicitar la intervención inmediata del adulto responsable.
- No se permite el uso de lenguaje ofensivo o inapropiado por parte de adultos o niños.
- Los adultos deberán mantener una actitud respetuosa hacia el personal; cualquier falta de respeto podrá ser motivo de retiro de las instalaciones.
- No se permite el consumo de bebidas alcohólicas, sustancias ilícitas, cigarros o vapes dentro de las instalaciones ni en las áreas externas inmediatas al playroom.

## **7. ALIMENTOS Y SNACK BAR**

- Los alimentos y bebidas deberán consumirse únicamente en las áreas asignadas para ello; no se permite ingresar comida o bebidas a las zonas de juego.

- No se permite el ingreso de alimentos externos, salvo casos especiales por alergias o bebés, previa notificación al personal.
- Los adultos son responsables de supervisar a los niños mientras consumen alimentos para evitar riesgos de atragantamiento.
- No se permite el consumo de alimentos en movimiento, es decir, mientras el niño camina o corre dentro de las instalaciones.
- Está prohibido ingresar dulces pequeños, chicles, palomitas sueltas u otros alimentos que puedan representar riesgo para los menores o ensuciar las áreas de juego.
- Los derrames, restos de comida o accidentes deberán notificarse de inmediato al personal para evitar resbalones y mantener la higiene del lugar.
- El uso del snack bar no incluye cuidado del menor; el adulto responsable debe permanecer atento al niño aun cuando se encuentre en el área de cafetería.
- En caso de alergias alimentarias, es responsabilidad del adulto notificarlo antes de ordenar en el snack bar/cafetería.
- Los productos adquiridos en snack bar/cafetería no son reembolsables una vez preparados.

## **8. EVENTOS PRIVADOS**

- Los eventos deberán respetar los horarios contratados y establecidos en el contrato correspondiente.
- El tiempo de montaje y desmontaje deberá realizarse únicamente en los horarios autorizados por yÜpiTöwn.
- En caso de exceder el horario contratado, se aplicarán cargos adicionales según la tarifa vigente.
- No se permite mover, desmontar o reacomodar mobiliario, estructuras, casitas o áreas del playroom sin autorización del personal.
- El cliente es responsable de supervisar a los niños invitados y garantizar que cumplan con las normas del playroom.
- Cualquier daño ocasionado a las instalaciones durante el evento será responsabilidad del cliente y deberá cubrir su reparación o reposición.

## **9. PROVEEDORES EXTERNOS**

- Todo proveedor externo deberá estar previamente autorizado por yÜpiTöwn y firmar el contrato correspondiente.
- Los proveedores deberán ingresar, montar y desmontar únicamente en el horario autorizado por yÜpiTöwn.
- Es obligatorio el uso de cubre zapatos proporcionados por yÜpiTöwn mientras se encuentren dentro de las áreas internas.

- No se permite ingresar mobiliario o equipo que represente riesgo para los niños o que no esté aprobado previamente.
- No está permitido reproducir música durante la instalación o desmontaje.
- El desmontaje deberá realizarse inmediatamente al finalizar el horario asignado; el incumplimiento podrá generar una multa según tarifa vigente.
- El proveedor no podrá acceder a áreas restringidas del playroom ni modificar conexiones eléctricas o instalaciones sin aprobación.
- Los proveedores son responsables de retirar completamente su mobiliario, basura y materiales al finalizar el servicio.

## **10. EMERGENCIAS**

- En caso de emergencia, todos los visitantes deberán seguir de inmediato las indicaciones del personal de yÜpiTöwn.
- Las salidas de emergencia y rutas de evacuación deberán mantenerse libres y despejadas en todo momento.
- Está prohibido bloquear pasillos, puertas o accesos con carriolas, bolsos, mobiliario o cualquier objeto personal.
- Ante cualquier accidente, incidente o situación de riesgo, se deberá notificar de inmediato al personal.
- En caso de accidente menor (raspones, golpes leves), el personal podrá brindar primeros auxilios básicos y notificará al adulto responsable del menor.
- En situaciones que requieran atención médica profesional, yÜpiTöwn contactará a los servicios de emergencia y al adulto responsable.
- El uso de extintores, equipo de emergencia u otros dispositivos deberá ser realizado únicamente por personal autorizado.
- Los adultos deberán mantener la calma y colaborar con el personal para una evacuación segura y ordenada.

## **11. DERECHO DE ADMISIÓN**

- yÜpiTöwn se reserva el derecho de admisión y permanencia para garantizar un ambiente seguro, respetuoso y adecuado para todos los visitantes.
- No se permitirá el acceso a personas que se presenten en estado inconveniente, bajo los efectos de alcohol, drogas o sustancias ilícitas.
- Se podrá negar el acceso o solicitar el retiro de cualquier persona que incurra en faltas de respeto, conductas agresivas o comportamientos que pongan en riesgo a los niños, adultos o al personal.

- yÜpiTöwn podrá limitar el acceso temporalmente cuando el aforo máximo esté completo, con el fin de mantener la seguridad dentro del yÜpiTöwn.
- No se permitirá el acceso a adultos que lleguen sin acompañamiento de un niño.
- El incumplimiento de cualquiera de las normas del reglamento podrá ser motivo para solicitar la salida inmediata de las instalaciones sin derecho a reembolso.

